



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
ISTITUTO COMPRESIVO "EUROPA UNITÀ"

Via Varzi 13, 20020 Arese (MI)

C.F. 93545210150 C.M. MIIC8EB004

Tel. 02.93583110 - Fax 02.9385608

e-mail: miic8eb004@istruzione.it PEC: miic8eb004@pec.istruzione.it

<http://www.iceuropaunita.gov.it/>

E-Safety Policy

Bozza

INTRODUZIONE

Il documento di E-Safety Policy nasce con lo scopo di definire le misure atte a facilitare e promuovere l'utilizzo positivo delle TIC nella didattica e negli ambienti scolastici e le misure di prevenzione e gestione di situazioni problematiche relative all'uso delle tecnologie digitali.

La Policy si applica a tutti i membri della comunità scolastica che abbiano accesso ai sistemi informatici della scuola.

Viene redatta, in particolar modo, per regolare il comportamento degli studenti all'interno dell'edificio scolastico e per creare opera di sensibilizzazione verso l'adozione di buone pratiche anche fuori dalla scuola stessa.

La necessità di tale documento nasce non solo per tutelare la sicurezza e la promozione del benessere degli alunni a scuola, ma anche per assolvere a esigenze didattiche, vista la presenza della competenza digitale, fra le otto Competenze chiave raccomandate dal Parlamento Europeo (2006/962/CE) e recepite nel Decreto MIUR n. 139 del 22/8/2007, che delinea gli assi fondamentali della didattica per competenze. Alla competenza digitale afferiscono, infatti, non solo abilità tecniche di base per l'utilizzo degli strumenti informatici e per la selezione delle informazioni ricavabili online, ma anche tematiche attinenti una dimensione prettamente etica: ad esempio, saper interagire con gli altri in modo corretto e responsabile, la tutela della privacy, il contrasto del fenomeno del cyberbullismo.

Per la sua natura, legata a una realtà in continua evoluzione come quella delle risorse digitali e delle opportunità didattiche da esse offerte, la presente Policy è aperta a implementazioni e revisioni di carattere annuale, accogliendo segnalazioni e suggerimenti provenienti da tutti gli attori della comunità scolastica.

Con la presente Policy vengono autorizzati i docenti a erogare sanzioni disciplinari per comportamenti non appropriati o episodi di cyberbullismo avvenuti all'interno dell'istituzione scolastica o di fuori della scuola, ma che sono legati alla frequentazione della stessa (si fa riferimento al regolamento di disciplina).

Gli alunni, minorenni "nativi digitali" dell'istituto comprensivo Europa Unita sono esposti a rischi legati all'uso non consapevole degli strumenti informatici; pertanto la scuola attua parallelamente attività di prevenzione, controllo e formazione di studenti e famiglie per cercare di ridurre al minimo episodi che, oltre a creare disagio nella comunità scolastica, possono configurarsi come reati.

La scuola dunque opera per cercare di prevenire il cyberbullismo e di recuperare, in caso di individuazione di tali fenomeni, informando e collaborando con genitori e/o tutori anche nel caso in cui gli episodi si siano verificati al di fuori delle attività didattiche ma comunque legati alla vita scolastica.

Di norma, annualmente, l'animatore digitale provvederà all'implementazione e un aggiornamento della Policy nell'ottica di un uso più proficuo e di una migliore integrazione delle nuove tecnologie nella didattica quotidiana.

Con l'entrata in vigore del presente documento, si costituisce un gruppo di E-Safety d'Istituto, composto dall'Animatore Digitale e dai membri del *team tecnologico*, incaricato di monitorare continuamente la situazione.

L'intervento prevede che il gruppo di E-Safety d'Istituto, che lavora di concerto con il Dirigente Scolastico, dia le opportune istruzioni ai docenti di classe (preferibilmente i coordinatori), affinché attuino opportune forme di responsabilizzazione della classe:

- dialogo e invito alla riflessione condivisa su vari aspetti del fenomeno in questione (fiducia in sé stessi, uso consapevole dei devices informatici, affettività, gestione delle emozioni – aspetti presenti nel curriculum di cittadinanza, life-skills);
- necessità di fermare azioni di cyberbullismo di cui i membri della classe siano a conoscenza o personalmente responsabili;
- informazione sulla normativa penale in materia di adescamento o sul reato di cyberbullismo;

- informazione sulle modalità di segnalazione e rimozione di immagini e video con contenuti sconvenienti (servizi “Clicca e segnala” e “Stop it” di Generazioni Connesse).

ACCERTAMENTO DEI RISCHI E VALUTAZIONE DEI CONTENUTI DI INTERNET

Il curriculum scolastico prevede che gli studenti imparino ad utilizzare le nuove tecnologie per approfondire le conoscenze, recuperare documenti e scambiare informazioni, ma anche per raggiungere una corretta consapevolezza d'uso delle stesse.

La scuola promuove l'utilizzo di internet quale risorsa in ambito didattico, in quanto offre una vasta scelta di risorse e opportunità culturali, sociali, scolastiche e per il tempo libero attraverso la ricerca e la condivisione delle risorse. Per studenti e insegnanti, l'uso consapevole di internet diventa un diritto. La scuola ha quindi il dovere di elaborare strategie che possano limitare il verificarsi di situazioni pericolose per i potenziali utilizzatori della rete.

Tra i compiti degli insegnanti c'è quello di guidare gli studenti nelle attività on-line, di stabilire regole ed obiettivi precisi per un uso consapevole di internet e per prevenire il verificarsi di situazioni critiche.

L'obiettivo principale rimane quello di arricchire le attività didattiche, secondo quanto previsto dal curriculum scolastico, in base all'età e alla maturità degli studenti.

RUOLI ALL'INTERNO DELLA COMUNITA' SCOLASTICA

- Il Dirigente Scolastico è responsabile della presentazione di questo documento al Collegio Docenti e al Consiglio di Istituto.

Garantisce la sicurezza (tra cui la sicurezza on-line) dei membri della comunità scolastica.

Deve valutare e monitorare, l'efficacia della Policy e indirizzarne l'attuazione, in collaborazione con tutto il personale scolastico e con le famiglie. Proprio per questo deve ricevere informazioni tempestive sulle violazioni al regolamento.

- Il Direttore dei servizi generali e amministrativi deve assicurare, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, l'intervento di tecnici per garantire che l'infrastruttura tecnica della scuola sia funzionante, sicura e non aperta a uso improprio o a dannosi attacchi esterni; garantire il funzionamento dei diversi canali di comunicazione della scuola (sportello, circolari, sito web, registro elettronico ecc.) per la notifica di documenti e informazioni del Dirigente

scolastico e dell'Animatore digitale nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet.

- L'animatore digitale redige e cura la revisione annuale della Policy sulla base delle osservazioni ricevute da tutti i soggetti interessati; ne assicura la massima diffusione dentro la comunità scolastica in tutte le sue componenti (docenti, personale Ata, genitori e studenti), mediante pubblicazione sul sito della scuola.

Riferisce al Dirigente Scolastico situazioni o problemi di particolare rilevanza su cui intervenire.

Ha inoltre il compito di stimolare la formazione e di fornire consulenza e informazioni al personale in relazione ai rischi on-line e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi.

- Il personale docente ed in particolar modo i Coordinatori dei Consigli di Classe dovranno avere adeguata consapevolezza circa le questioni di sicurezza informatica e la politica di E-safety dell'Istituto.

Dovranno aver letto, compreso e sottoscritto la presente Policy, segnalare gli abusi e sospetti al Dirigente Scolastico o all'animatore digitale per gli opportuni approfondimenti.

Devono inoltre mantenere le comunicazioni digitali con alunni e famiglie rispettando il codice di comportamento professionale e comunicando loro difficoltà, bisogni e/o disagi espressi dagli alunni o rilevati a scuola e connessi all'utilizzo delle TIC, al fine di concordare comuni e coerenti linee di intervento educativo.

I docenti hanno inoltre il compito di garantire che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle tecnologie informatiche siano inserite nelle attività didattiche ed educative delle classi; garantire che gli alunni capiscano e seguano le regole per prevenire e contrastare l'utilizzo scorretto e pericoloso di tali tecnologie.

Devono altresì controllare l'uso delle tecnologie digitali e dei vari dispositivi mobili, da parte degli alunni durante le lezioni e ogni altra attività scolastica che ne consenta l'uso. Nelle lezioni in cui è programmato l'utilizzo di Internet, devono guidare gli alunni a siti controllati e verificati come adatti per il loro uso.

- Gli studenti devono essere pienamente consapevoli dei rischi a cui si espongono quando sono in rete. Occorre perciò un intervento educativo che miri ad aiutarli nel riconoscere ed evitare gli aspetti negativi di internet (pornografia, sexting, violenza, razzismo, ecc.) e, qualora si imbattessero in tali situazioni,

devono riferire immediatamente il fatto ad un adulto di riferimento. Devono inoltre essere informati che, per la loro sicurezza, non devono rivelare informazioni personali proprie o di altre persone di loro conoscenza, come indirizzi e/o numeri di telefono a terze persone conosciute soltanto sul web.

Gli alunni devono essere responsabili, in relazione al proprio grado di maturità e di apprendimento, dell' utilizzo delle tecnologie digitali in conformità con quanto richiesto dai docenti. Devono avere una buona comprensione delle potenzialità offerte dalle Tecnologie digitali e capire l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza informatica e condotte rispettose degli altri in tutti i momenti della vita, a tutela dell'incolumità propria e altrui e per evitare di incorrere in reati punibili sia a livello scolastico che da parte della magistratura.

Hanno il compito di esprimere richieste di aiuto nell'utilizzo delle tecnologie didattiche o di internet ai docenti e ai genitori e di comprendere l'importanza della segnalazione di ogni abuso, uso improprio o accesso a materiali inappropriati e conoscere il protocollo per tali segnalazioni.

Sono tenuti a non utilizzare, durante le attività didattiche, dispositivi digitali personali che non siano espressamente consentiti dal personale docente. Devono altresì comprendere le possibilità di ricerca sul web e della necessità di evitare la copia e il plagio dei materiali, rispettando le norme sul diritto d'autore;

- Il ruolo dei genitori è quello di sostenere la linea di condotta adottata dalla scuola nei confronti dell'utilizzo delle tecnologie dell'Informazione. In particolar modo hanno il compito di vigilare, di controllare e di fissare le regole per l'utilizzo del computer, tenendo sotto controllo l'uso che i figli fanno di internet, del PC, delle tecnologie digitali in generale, concordando con i docenti le linee di intervento più coerenti in relazione ai problemi rilevati rispetto ad un uso poco responsabile delle tecnologie stesse.

La scuola mette in atto tutte le azioni necessarie per garantire agli studenti l'accesso a materiale appropriato, anche se non è possibile assicurare una navigazione totalmente priva di rischi.

CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DELLA POLICY ALLA COMUNITA' SCOLASTICA

Con gli alunni:

- saranno informati che la rete, l'uso di Internet e di ogni dispositivo digitale saranno controllati dagli insegnanti e utilizzati solo con la loro autorizzazione.

- L'istruzione degli alunni riguardo all'uso responsabile e sicuro di internet precederà l'accesso alla rete;
- L'elenco delle regole per la sicurezza on-line sarà pubblicato in tutte le aule o laboratori con accesso a internet;
- Sarà data particolare attenzione nell'educazione sulla sicurezza agli aspetti per i quali gli alunni risultano più esposti o rispetto ai quali risultano più vulnerabili.

Con il personale:

- La linea di condotta della scuola in materia di sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet sarà discussa negli organi collegiali (consigli di classe, interclasse/intersezione, collegio dei docenti) e comunicata formalmente a tutto il personale con il presente documento e altro materiale informativo anche sul sito web;
- Per proteggere tutto il personale e gli alunni, la scuola metterà in atto una linea di condotta di utilizzo accettabile, controllato e limitato alle esigenze didattiche essenziali;
- Il personale docente sarà reso consapevole del fatto che il traffico in internet può essere monitorato e si potrà risalire al singolo utente registrato;
- La scuola si impegna a fornire un'adeguata informazione/formazione on-line del personale docente nell'uso sicuro e responsabile di internet, sia professionalmente che personalmente.
- L'Animatore digitale metterà in evidenza on-line utili strumenti che il personale potrà usare con gli alunni in classe. Questi strumenti varieranno a seconda dell'età e della capacità degli alunni;
- Tutto il personale è consapevole che una condotta non in linea con il codice di comportamento dei pubblici dipendenti e i propri doveri professionali è sanzionabile.

Con i genitori:

- Verrà incoraggiato un percorso di collaborazione nel perseguire lo scopo della sicurezza nell'uso consapevole di internet, in occasione degli incontri tra scuola e famiglie, sia assembleari che individuali;
- L'Animatore digitale e i docenti di classe forniranno ai genitori indirizzi sul web relativi a risorse utili per lo studio e a siti idonei ed educativi per gli alunni, sistemi di filtraggio e attività educative per il tempo libero.

GESTIONE DELLE INFRAZIONI ALLA POLICY

1) Disciplina degli alunni

Le potenziali infrazioni in cui è possibile che gli alunni incorrano a scuola nell'utilizzo delle tecnologie digitali di internet in relazione alla fascia di età considerata, sono prevedibilmente le seguenti:

- l'uso non autorizzato delle tecnologie informatiche
- il collegamento a siti web non indicati dai docenti
- un uso della rete per giudicare, infastidire o impedire a qualcuno di esprimersi o partecipare
- l'invio incauto o senza permesso di foto o di altri dati personali come l'indirizzo di casa o il telefono
- la condivisione di immagini intime o troppo spinte
- la comunicazione incauta e senza permesso con sconosciuti.

Gli interventi correttivi previsti per gli alunni sono rapportati all'età e al livello di sviluppo dell'alunno. Sono previsti, da parte dei docenti, provvedimenti "disciplinari" proporzionati all'età e alla gravità del comportamento, come indicato nel regolamento di disciplina.

Contestualmente sono previsti interventi educativi di rinforzo dei comportamenti corretti, di prevenzione e gestione positiva dei conflitti, di moderazione dell'eccessiva competitività, di promozione dei rapporti d'amicizia.

2) Per quanto riguarda il personale scolastico, in particolare i docenti che incorrano in problemi legati all'utilizzo scorretto delle tecnologie digitali e di internet, le infrazioni sono le seguenti:

- un utilizzo delle tecnologie e dei servizi della scuola, non connesso alle attività di insegnamento o al profilo professionale, anche tramite l'installazione di software o il salvataggio di materiali non idonei;
- un utilizzo delle comunicazioni elettroniche con i genitori e gli alunni non compatibile con il ruolo professionale;
- un trattamento dei dati personali, comuni e sensibili degli alunni, non conforme ai principi della privacy o che non garantisca un'adeguata protezione degli stessi;
- una diffusione delle password assegnate e una custodia non adeguata degli strumenti e degli accessi;

- una carente istruzione preventiva degli alunni sull'utilizzazione corretta e responsabile delle tecnologie digitali e di internet;
- una scarsa vigilanza sugli alunni che può favorire un utilizzo non autorizzato delle TIC e possibili incidenti;
- insufficienti interventi nelle situazioni critiche di contrasto a terzi, correttivi o di sostegno agli alunni, di segnalazione ai genitori, al Dirigente scolastico, all'Animatore digitale.

Il Dirigente scolastico può controllare l'utilizzo delle TIC per verificarne la conformità alle regole di sicurezza, compreso l'accesso a internet, la posta elettronica inviata e ricevuta dalla scuola, cancellare materiali non adeguati o non autorizzati dal sistema informatico della scuola, conservandone una copia per eventuali successivi problemi che dovessero insorgere.

GESTIONE DELLE STRUMENTAZIONI DELLA SCUOLA

L'istituto comprensivo designa i docenti responsabili delle attrezzature presenti nei vari plessi e ad esso gli utenti dovranno rivolgersi.

È consentito l'accesso alla rete dell'Istituto al personale docente, al personale ATA, negli orari di apertura della scuola e per compiti connessi allo svolgimento delle proprie mansioni.

È consentito l'accesso agli alunni in orario scolastico solo se autorizzato dal docente presente in classe, il quale controllerà che l'utilizzo avvenga secondo le modalità previste dal regolamento.

Per garantire la massima sicurezza durante l'uso delle attrezzature informatiche e la navigazione in internet si adottano le seguenti tecnologie:

- separazione della rete didattica dalla rete ospiti e da quella amministrativa
- utilizzo di filtri di contenuto, attivi quando alla rete accedono gli studenti
- controllo periodico del sistema informatico a cura dei docenti responsabili, in base alle norme di sicurezza
- controllo periodico dei siti visitati, della cronologia e dei file temporanei di internet
- monitoraggio da parte del docente dell'attività svolta dagli allievi durante la navigazione, per intervenire in caso di difficoltà o infrazione alle regole

- divieto di scaricare da internet alcun tipo di software. Solo i responsabili possono installare software *open source* o software di cui l'Istituto è in possesso delle licenze
- non è consentita la modifica della configurazione di sistema dei PC (desktop, screensaver, ecc.).

USO DELLE E-MAIL

Non è prevista la possibilità di crearsi account personali né di scaricare la propria posta sui computer della scuola, se non per scopi professionali e da valutare di volta in volta con il Dirigente.

GESTIONE DEL SITO WEB DELLA SCUOLA

Sulla base delle normative vigenti, la pubblicazione dei documenti sul sito e all'albo on-line è indispensabile ai fini della trasparenza e ha valore di legale notifica agli interessati; inoltre dal sito è raggiungibile il registro elettronico.

Una corretta e puntuale gestione del sito della scuola è fondamentale e deve essere incentivata

Le informazioni pubblicate sul sito non riguarderanno dati personali relativi al personale della scuola.

Le fotografie degli studenti verranno pubblicate soltanto con il consenso scritto dei loro genitori o tutori.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Tutto il personale è tenuto a tutelare la propria privacy e quella degli alunni: non dovranno essere divulgate notizie private contenute nelle documentazioni elettroniche. Video e foto, senza il consenso delle persone riprese, non possono essere inseriti sul web, quindi neanche sui social network (es. facebook, instagram, ecc.). Tale pratica, spesso ritenuta normale da adulti e studenti, può costituire grave violazione della privacy e comportare sanzioni anche penali.

STRUMENTAZIONE PERSONALE

Come precisato nel regolamento d'istituto, e come disposto per legge, l'uso del cellulare è vietato durante il normale svolgimento delle attività didattiche. Per ragioni di comunicazione verso l'esterno gli studenti si dovranno rivolgere ai docenti e se hanno con sé cellulare o altri dispositivi elettronici li dovranno custodire sotto loro responsabilità e tenere spenti.

Il divieto d'uso dei cellulari e di altri dispositivi elettronici vale sia per gli studenti sia per tutto il personale, tranne per specifiche e pianificate attività didattiche che ne prevedano l'impiego. Tali dispositivi, in dotazione ai docenti, devono essere usati solo per fini esclusivamente professionali e scolastici (compilazione registri e altri atti, aggiornamento, produzione ed eventuale fruizione in classe di unità didattiche).

Qualsiasi operazione su dispositivi elettronici (lim, tablet, ecc.), anche per fini didattici o professionali, dovrà comunque essere compatibile con la sorveglianza degli studenti.

L'eventuale registrazione di lezioni può essere consentita solo se adeguatamente motivata (per es. dislessia, impossibilità di prendere appunti, altro), previa autorizzazione del docente, con l'esclusiva finalità dello studio personale e con l'esclusione di qualsiasi intervento dei compagni.